REGULAMIN E-SPRZEDAŻY W KINIW CINEMA LUMIERE SZCZYTNO

Przed zakupem biletu za pośrednictwem sieci Internet należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.cinema-lumiere.pl/szczytno Zakup biletu oznacza akceptację Regulaminu.

 Definicje

1. Regulamin – niniejszy dokument stanowiący regulamin sprzedaży biletów do kin Cinema Lumiere Szczytno za pośrednictwem Internetu.
2. Kupujący/użytkownik – osoba fizyczna lub osoba prawna posiadająca ważną kartę kredytową lub dostęp do internetowego konta bankowego dokonująca zakupu biletów do kin Cinema Lumiere Szczytno za pośrednictwem serwisu sprzedaży, poprzez stronę internetową
3. Bilet – znak legitymacyjny uprawniający do udziału w oznaczonym seansie w kinie na miejscu przypisanym do niego, możliwy do nabycia za pośrednictwem serwisu sprzedaży. Bilet ma formę kodu QR, który przekazywany jest użytkownikowi na wskazany adres e-mail.
4. Cena łączna – całkowita cena, jaką kupujący jest zobowiązany zapłacić, na którą składają się: cena biletu powiększona o opłatę internetową.
5. Cena biletu – cena biletu zakupionego przez kupującego na seans, zgodna z cennikiem danego kina obowiązującym w momencie zakupu.
6. Opłata internetowa – opłata doliczana do ceny każdego biletu kupowanego za pośrednictwem serwisu sprzedaży, w skład której wchodzą koszty serwisu, dostarczenia i realizacji biletu.
7. Seans - projekcja utworu audiowizualnego – filmu – na dowolnym nośniku, poprzedzona projekcją innych, mających charakter dodatkowy, audiowizualnych utworów informacyjnych i reklamowych.
8. Operator płatności – tpay należący do spółki: Krajowy Integrator Płatności S.A. plac Andersa 3, 17 piętro, 61-894 Poznań, za pośrednictwem którego przeprowadzane są rozliczenia transakcji zakupu biletów do kin Cinema Lumiere Szczytno, dokonane przez kupującego za pomocą dostępnych form płatności m.in. karty kredytowej, przelewu internetowego, Blik itd.

 Informacje ogólne

1. Regulamin określa zasady, zakres i warunki korzystania z serwisu przez kupującego, w tym zakupu biletów na seanse, dokonywania zwrotu ceny uiszczonej za pośrednictwem serwisu oraz zasady reklamacji.
2. Kupujący jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem przed zakupem biletu i korzystania z serwisu w sposób zgodny z obowiązującym prawem, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami Regulaminu.
3. Dane kontaktowe służące do komunikacji kupujących z kinem zawarte są na stronie internetowej kina, do którego kupowany jest bilet.

Wymogi techniczne dla zakupu biletu przez serwis

1. Korzystanie z serwisu jest możliwe przy spełnieniu następujących wymagań technicznych:
	1. posiadanie adresu e-mail, na który kupujący otrzyma bilet po zakupie,
	2. posiadanie w telefonie lub urządzeniu mobilnym oprogramowania, które niezbędne jest do odczytu biletu w formacie PDF.

 Zasady zakupu biletu w serwisie

1. Zakupu biletu za pomocą serwisu można dokonać do momentu rozpoczęcia wybranego seansu filmowego. Serwis umożliwia kupującemu weryfikację oraz korygowanie treści składanego zamówienia poprzez wyświetlanie formularza zamówienia i jego zawartości oraz udostępnianie funkcji umożliwiającej dokonywanie zmian przed złożeniem zamówienia.
2. Kupujący dokonuje zakupu wykonując polecenia pojawiąjące się na stronie internetowej serwisu. Zaakceptowanie przez kupującego treści i ceny zamówienia umożliwia finalizację zamówienia poprzez zapłatę ceny transakcji.
3. Warunkiem otrzymania biletu jest uzyskanie przez Cinema Lumiere Szczytno od operatora płatności potwierdzenia dostępności środków niezbędnych do zapłaty ceny transakcji. Cinema Lumiere Szczytno zastrzega, iż proces uzyskania potwierdzenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim może trwać do 30 minut od momentu dokonania przez kupującego wyboru formy dostawy biletu oraz zaakceptowania zamówienia.
4. Cinema Lumiere Szczytno niezwłocznie po uzyskaniu od operatora płatności potwierdzenia dostępności środków niezbędnych do dokonania transakcji, prześle kupującemu na wskazany przez niego w zamówieniu adres e-mail stosowną informację wraz z zakupionym biletem opatrzonym indywidualnym kodem.
5. W sytuacji braku uzyskania przez Cinema Lumiere Szczytno potwierdzenia dostępności środków niezbędnych do zapłaty ceny transakcji od operatora płatności lub w przypadku uzyskania informacji o braku dostępności środków niezbędnych do dokonania transakcji, Cinema Lumiere Szczytno poinformuje kupującego, że transakcja nie może być zrealizowana.

 Cena

1. Zakup biletu na seans za pośrednictwem serwisu wiąże się z zapłatą ceny.
2. Ceny są kwotami brutto, zawierającymi podatek VAT obliczony według obowiązujących przepisów.

 Zasady posługiwania się biletem

1. Każdy bilet oznaczony jest indywidualnym kodem oraz odpowiadającym mu numerem identyfikatora transakcji.
2. Bilet, należy bezpośrednio przy wejściu do sali kinowej okazać w formie
	* otrzymanego drogą mailową kodu QR, lub wydrukowany bilet,
	* w przypadku braku możliwości okazania biletu w formach opisanych powyżej należy zanotować numer identyfikatora transakcji otrzymany w e-mailu potwierdzającym dokonanie transakcji zakupu biletu, a następnie zgłosić się do kasy kinowej w celu odbioru biletu.
3. Przed wejściem do sali kinowej okazany bilet lub kod QR zostanie odczytany za pośrednictwem skanera.
4. Do wstępu do sali kinowej uprawniona jest tylko pierwsza osoba, która okaże bilet z danym kodem.
5. Bilet należy przechowywać w bezpiecznym miejscu. Przekazanie go przez kupującego innej osobie, kopiowanie, zagubienie lub jego utrata, jak również udostępnienie biletu lub numeru identyfikatora transakcji osobom trzecim może uniemożliwić kupującemu uczestnictwo w seansie, na który został zakupiony bilet.
6. Kino zwolnione jest z odpowiedzialności wobec kupującego oraz nie jest zobowiązane do zwrotu ceny biletu lub rekompensaty w sytuacji, gdy na skutek zdarzeń opisanych w pkt. 5 osoba nieuprawniona posłuży się biletem w celu wejścia na seans.

Zasady zwrotu ceny w przypadku zakupu za pomocą serwisu

1. Zwrot ceny uiszczonej przez kupującego poprzez serwis możliwy jest w przypadku nieodbycia się seansu z przyczyn leżących po stronie Kina.
2. Na podstawie art. 38 pkt. 12) Ustawy o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umowy o świadczeniu usług związanych z wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
3. Oprócz sytuacji opisanej w ust. 1, Kino dopuszcza jednak zwrot ceny biletu, w przypadku rezygnacji kupującego z uczestnictwa w seansie, na który zakupił uprzednio bilet. Z opisanej wyżej rezygnacji z uczestnictwa w seansie kupujący może skorzystać wyłącznie do momentu rozpoczęcia seansu (godziny rozpoczęcia danego seansu podanej w repertuarze kina), na który został zakupiony bilet w kasie kina lub poprzez serwis nie później niż 30 min. przed rozpoczęciem seansu (godzina rozpoczęcia danego seansu podana jest w repertuarze kina i na bilecie). Po tym czasie zwrot ceny nie jest możliwy.
4. Celem otrzymania zwrotu kupujący powinien zgłosić się do kasy kina, do którego zakupił bilet, oraz podać kasjerowi numer identyfikatora transakcji zakupionego biletu
5. Zwrot w kasie kina dokonywany jest w formie gotówki.
6. Bilet może zwrócić jedynie osoba, która posiada dowód zakupu, tj. bilet z widoczną ceną. W przypadku zakupu biletów na miejsca siedzące typu podwójna kanapa obowiązkowemu zwrotowi podlegają obydwa bilety.
7. W przypadku zwrotu biletu zakupionego za pośrednictwem serwisu, opłata internetowa nie będzie zwrócona.

 Zasady reklamacji

1. Reklamacje dotyczące usługi, w tym z tytułu nieprawidłowego działania serwisu uszkodzeń i nieprawidłowości w otrzymanych dokumentach należy zgłaszać w Kinie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kina którego reklamacja dotyczy.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
	* dane kupującego, zgodne z danymi podanymi przy dokonywaniu transakcji zakupu biletu w serwisie,
	* datę dokonania transakcji zakupu biletu oraz numer identyfikatora transakcji, której dotyczy reklamacja,
	* opis przedmiotu reklamacji.
3. Prawidłowo zgłoszone reklamacje zostaną rozpatrzone nie później niż w ciągu 7 dni roboczych liczonych od momentu otrzymania informacji o powstałej nieprawidłowości, zaś w przypadkach szczególnie skomplikowanych nie później niż w ciągu 10 dni roboczych.
4. Reklamacje dotyczące płatności należy zgłaszać do operatora płatności zgodnie z regulaminem zamieszczonym na stronie internetowej operatora płatności.

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych kupującego jest Lumiere Sp. z o.o.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do dokonania zakupu biletu przez kupującego. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości dokonania zakupu biletu przez kupującego.
3. Przestrzeganie zasad ochrony danych osobowych w Lumiere Sp. z o.o. nadzoruje specjalnie wyznaczona do tego celu osoba - Inspektor Ochrony Danych Osobowych, z którą można się kontaktować pod adresem email: rodo@cinema-lumiere.pl
4. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się w celu realizacji zamówienia, a także w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, w celach marketingowych oraz innych, wymaganych przez obowiązujące przepisy (np. sporządzanie dokumentacji podatkowej, obsługa procesu reklamacyjnego czy zwrot biletów).
5. Kupujący ma prawo dostępu do podanych danych osobowych, ich poprawiania, sprostowania, żądania ich usunięcia, prawo ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych i prawo przenoszenia danych. Kupującemu przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi.
6. Za zgodą kupującego, dane mogą być również przetwarzane w celu przesłania informacji handlowej drogą elektroniczną, za pośrednictwem udostępnionego adresu e-mail lub/i numeru telefonu. W zakresie, w jakim dane przetwarzane są na podstawie odrębnej zgody kupującego, przysługuje mu prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Pozostanie to jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed jej cofnięciem.
7. W ramach realizacji zamówienia, dane osobowe kupującego zostaną ujawnione podmiotom trzecim, świadczącym usługi dla i w imieniu Lumiere Sp. z o.o.
8. Podmioty trzecie zostaną zobowiązane do zastosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa oraz do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w celach wskazanych przez administratora.
9. Dane osobowe będą przetwarzane tylko tak długo, jak długo będą niezbędne do realizacji zamówienia, przy czym okres przetwarzania danych osobowych zostanie każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, na wypadek dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami. W zakresie i celu działań marketingowych dane osobowe przetwarzane będą przez czas prowadzenia przez administratora działań marketingowych albo do czasu wyrażenia przez kupującego sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych w celach marketingowych lub do czasu cofnięcia zgody na otrzymywanie komunikatów marketingowych na adres e-mail i/lub numer telefonu.
10. Kupującemu przysługują dwa rodzaje prawa sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych. Jeżeli Lumiere przetwarza dane osobowe:
	* na podstawie prawnie uzasadnionych interesów – kupujący może zgłosić sprzeciw z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją – taki sprzeciw wymaga uzasadnienia;
	* na potrzeby marketingu bezpośredniego – kupujący może zgłosić sprzeciw w każdym przypadku – taki sprzeciw nie wymaga uzasadnienia.

 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz w zakresie wskazanym w powyższej ustawie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Regulamin niniejszy jest udostępniony na stronie internetowej www.cinema-lumiere.pl/suwalki
3. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony przez Lumiere Sp. z o.o. O planowanej zmianie Lumiere Sp. z o.o. poinformuje z 7-dniowym wyprzedzeniem, zamieszczając ją na stronie www. cinema-lumiere.pl/szczytno w miejscu widocznym dla kupującego przed złożeniem zamówienia, przy czym do zamówień złożonych przed dniem wejścia w życie zmian, zastosowanie mają postanowienia dotychczasowe, chyba że kupujący wyrazi na piśmie zgodę na zastosowanie wobec niego nowych postanowień.